



Wolf Buch
Service

Abwicklung Buchretouren

Mai 2024

Allgemein



- Über das Webportal **portal.wolfbuch.at** melden Sie bitte Ihre Buchretourenpakete an und drucken Ihren individuellen Paketzettel.
- Bitte melden Sie sich erstmalig bei „Benutzer“ und „Passwort“ mit ihrer 7-stelligen Kundennummer an. Danach bitte das Passwort individuell verändern.
- Ihre aktuelle Kundennummer finden sie auf ihrem täglichen Lieferschein.
- Nur angemeldete und mit dem individuellen Paketzettel versehene Pakete können an die Verlagsauslieferungen bzw. Versender retourniert werden.
- Bitte den Paketzettel nur in der vorgesehenen Größe ausdrucken.

Wichtiger Hinweis:

Für jedes angemeldete Paket wird ein Etikett mit eindeutigem QR-Code und Paketnummer erstellt.

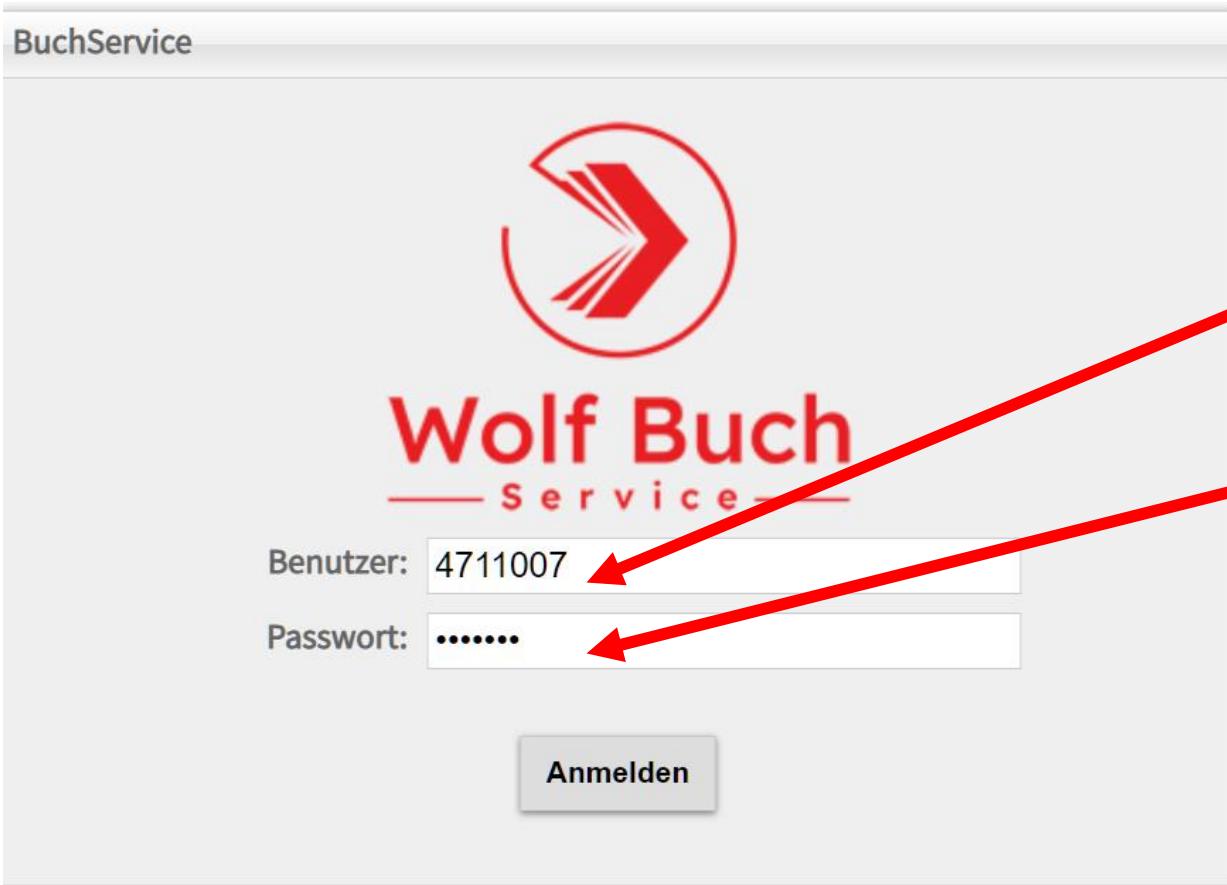
Etiketten bitte nicht kopieren bzw. mehrmals verwenden, da ansonsten eine Zuordnung nicht möglich ist.

Bitte um Bereitstellung der Buchretouren am Tag der Anmeldung.

Anmeldung



BuchService



A screenshot of a web-based login form for "BuchService". The page features a large red circular logo with a stylized arrow pointing right, followed by the text "Wolf Buch" in red and "Service" in smaller red letters. Below the logo, there are two input fields: "Benutzer:" containing the number "4711007" and "Passwort:" containing five dots ("....."). A red arrow points from the text "Benutzer:" to the input field, and another red arrow points from the text "Passwort:" to the input field. At the bottom left is a grey "Anmelden" button.

Benutzer:

7-stellige Kundennummer

Passwort:

- Erstmalig mit 7-stelliger Kundennummer
- jede weitere Anmeldung erfolgt mit Ihrem kundenindividuellen Passwort

Änderung Passwort



- Bitte um Erstellung eines individuellen Passworts nach der erstmaligen Anmeldung

Widget Passwort ändern

The form has a blue header bar with the text "Widget Passwort ändern". Below it are three input fields:

- altes Passwort: (with a red arrow pointing to it)
- neues Passwort: (with a red arrow pointing to it)
- Wiederholung: (with a red arrow pointing to it)

Passwort:

7-stellige Kundennummer

Neues Passwort/Wiederholung:
Kundenindividuelles Passwort

Erfassung Retourenpakete nach Buchauslieferung



Retounerfassung

Buchauslieferung: --- WÄHLEN ---

Anmerkung:

Pakete: 1

angemeldet am: 18.03.2024

Hinweis:
Für jedes angemeldete Paket wird ein eindeutiger Barcode erstellt. Deckblätter bitte nicht kopieren bzw. mehrmals verwenden, da ansonsten eine Zuordnung nicht möglich ist.

Sehr geehrte Geschäftspartner!
Wir ersuchen Sie, den Transport von Schulbuch-Remissionen ausschliesslich mit dem von Ihnen beauftragten Dienstleister zu organisieren.
Für in unserem System angemeldete Schulbuch-Remissionen übernehmen wir keine Verantwortung und Haftung für Beschädigungen, Verlust, Terminverlust o.ä.

Bitte um entsprechende Vormerkung.
Wir danken für Ihr Verständnis.

1. Auswahl der Buchauslieferung

2. Anzahl Packstücke
Eingabe der Anzahl der Packstücke

3. Anmerkung
Ihre eigene Remissionsnummer o.ä.



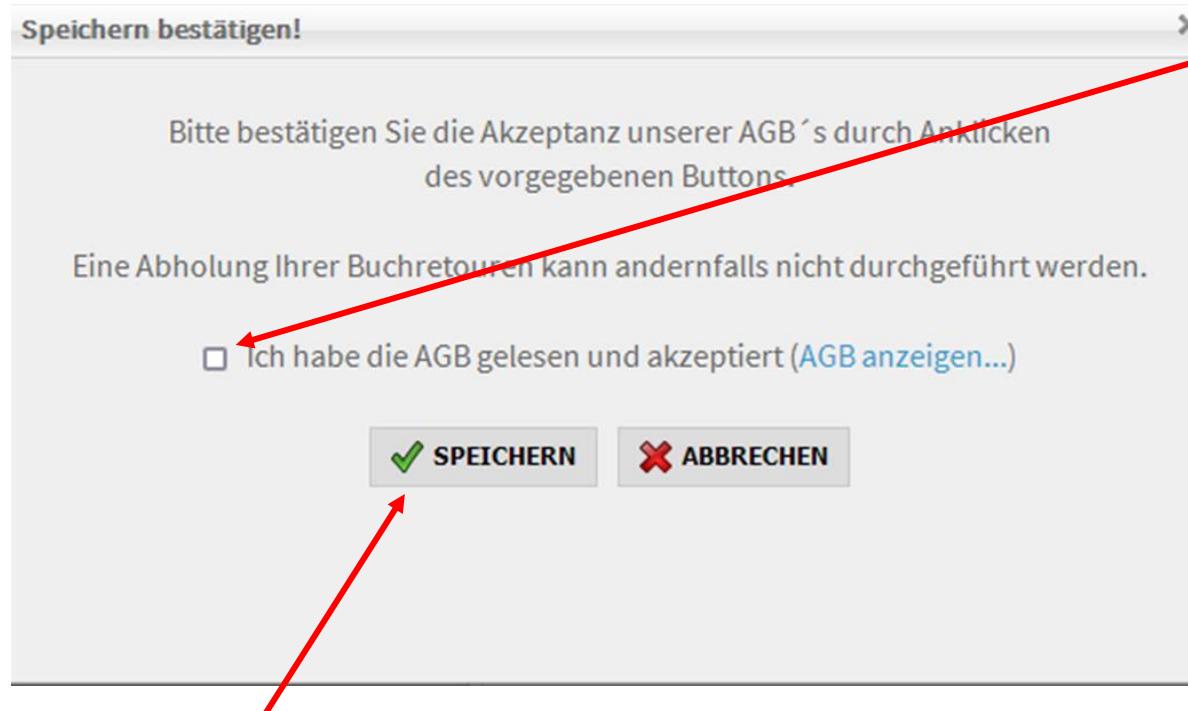
4. Datensatz speichern

Erzeugen der Etiketten für die Anzahl der eingebenen Packstücke

Etikettendruck



Bitte bestätigen Sie nach der Speicherung der Paketeingabe die Kenntnisnahme und Akzeptanz unserer AGB

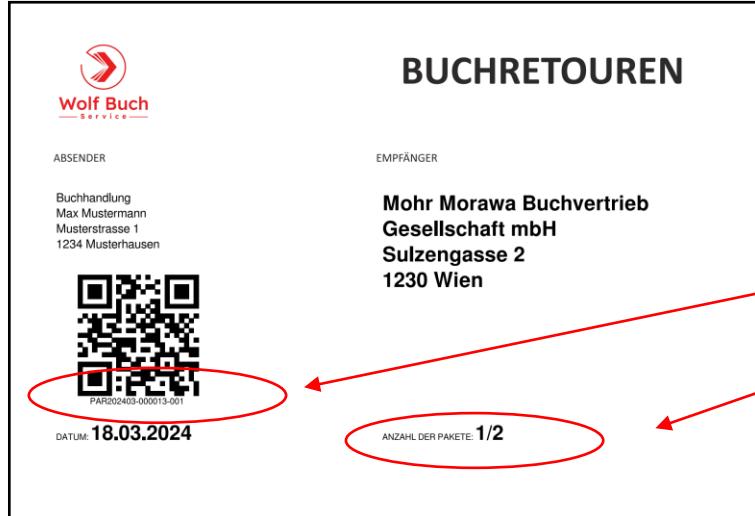


Anschliessend den Button „Speichern“ anklicken um ins Druckmenü zu gelangen.



Wolf Buch
Service

Etikettendruck



Für jedes im System angemeldete Paket wird ein eindeutiger QR-Code mit der Paketnummer erstellt.



Bitte deshalb die Deckblätter nicht kopieren oder mehrmals verwenden da ansonsten eine Zuordnung nicht möglich ist



Wolf Buch
Service

Information Retourenpakete

Retourenerfassung

Buchauslieferung: --- WÄHLEN ---

Anmerkung:

Pakete: 1

angemeldet am: 18.03.2024

Hinweis:
Für jedes angemeldete Paket wird ein eindeutiger Barcode erstellt. Deckblätter bitte nicht kopieren bzw. mehrmals verwenden, da ansonsten eine Zuordnung nicht möglich ist.

Sehr geehrte Geschäftspartner!
Wir ersuchen Sie, den Transport von Schulbuch-Remissionen ausschliesslich mit dem von Ihnen beauftragten Dienstleister zu organisieren.
Für in unserem System angemeldete Schulbuch-Remissionen übernehmen wir keine Verantwortung und Haftung für Beschädigungen, Verlust, Terminverlust o.ä.

Bitte um entsprechende Vormerkung.
Wir danken für Ihr Verständnis.

Datum	Buchauslieferung	Pakete
18.03.2024	buchmedia Marketingverbund GmbH	1
18.03.2024	novum publishing gmbh	1
18.03.2024	Wolf Media Service GmbH	1
18.03.2024	Mohr Morawa Buchvertrieb	2

Die erfassten Retourenpakete werden durch den Vorgang „Datensatz speichern“ unterhalb der Eingabemaske angezeigt.



Durch das Speichern des Datensatzes ist der Vorgang der Eingabe von Buchretouren-Packstücken für die bestimmte Buchauslieferung abgeschlossen.

Weitere Retourenpakete können jetzt erfasst werden.

Impressum / Kontakt



Wolf Buch Service GmbH
Oberlaaer Strasse 250
1230 Wien

FN 623221b – HG Wien
ATU 80431908



Telefon – 01 – 865 6878 0
Telefax – 01 – 865 6878 50
buchlogistik@wolfbuch.at
office@wolfbuch.at

www.wolfbuch.at