



Wolf Buch
— Service —

Abwicklung Buchretouren

Mai 2024

Allgemein



- Über das Webportal portal.wolfbuch.at melden Sie bitte Ihre Buchretourenpakete an und drucken Ihren individuellen Paketzettel.
- Bitte melden Sie sich erstmalig bei „Benutzer“ und „Passwort“ mit ihrer 7-stelligen Kundennummer an. Danach bitte das Passwort individuell verändern.
- Ihre aktuelle Kundennummer finden sie auf ihrem täglichen Lieferschein.
- Nur angemeldete und mit dem individuellen Paketzettel versehene Pakete können an die Verlagsauslieferungen bzw. Versender retourniert werden.
- Bitte den Paketzettel nur in der vorgesehenen Größe ausdrucken.

■ **Wichtiger Hinweis:**

Für jedes angemeldete Paket wird ein Etikett mit eindeutigem QR-Code und Paketnummer erstellt.


Etiketten bitte nicht kopieren bzw. mehrmals verwenden, da ansonsten eine Zuordnung nicht möglich ist.

Bitte um Bereitstellung der Buchretouren am Tag der Anmeldung.

Anmeldung



BuchService



Benutzer: 4711007

Passwort:

Anmelden

Benutzer:
7-stellige Kundennummer

Passwort:

- Erstmalig mit 7-stelliger Kundennummer
- jede weitere Anmeldung erfolgt mit Ihrem kundenindividuellen Passwort

Änderung Passwort

- Bitte um Erstellung eines individuellen Passworts nach der erstmaligen Anmeldung

Widget Passwort ändern 

altes Passwort:
neues Passwort:
Wiederholung:	



Passwort:


7-stellige Kundennummer

Neues Passwort/Wiederholung:

Kundenindividuelles Passwort


Erfassung Retourenpakete nach Buchauslieferung

 **Retourenfassung** 

Buchauslieferung: 

Anmerkung:

Pakete:

angemeldet am: 

Hinweis:
Für jedes angemeldete Paket wird ein
eindeutiger Barcode erstellt. Deckblätter
bitte nicht kopieren bzw. mehrmals
verwenden, da ansonsten eine Zuordnung
nicht möglich ist.

Sehr geehrte Geschäftspartner!
Wir ersuchen Sie, den Transport von Schulbuch-Remissionen ausschliesslich mit dem von Ihnen beauftragten
Dienstleister zu organisieren.
Für in unserem System angemeldete Schulbuch-Remissionen übernehmen wir keine Verantwortung und Haftung für
Beschädigungen, Verlust, Terminverlust o.ä.

Bitte um entsprechende Vormerkung.
Wir danken für Ihr Verständnis.

1. Auswahl der Buchauslieferung

2. Anzahl Packstücke
Eingabe der Anzahl der Packstücke

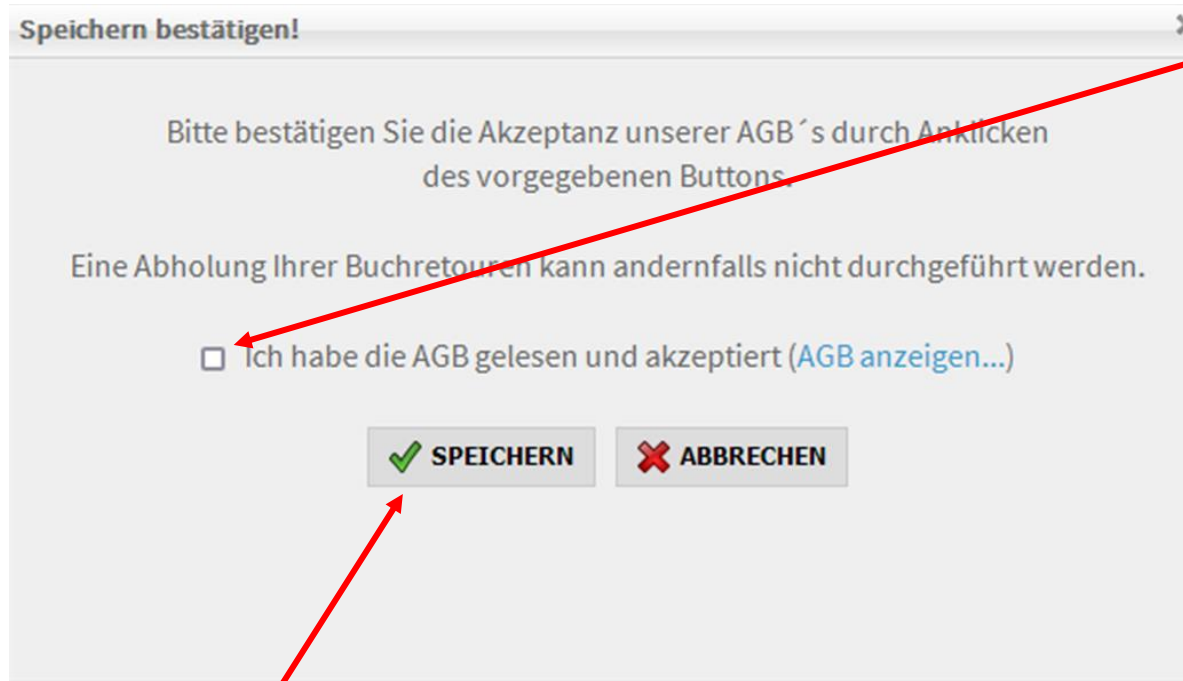
3. Anmerkung
Ihre eigene Remissionsnummer o.ä.



4. Datensatz speichern
Erzeugen der Etiketten für die
Anzahl der eingegebenen
Packstücke

Etikettendruck

Bitte bestätigen Sie nach der Speicherung der Paketeingabe die Kenntnisnahme und Akzeptanz unserer AGB



Speichern bestätigen! ✕

Bitte bestätigen Sie die Akzeptanz unserer AGB's durch Anklicken
des vorgegebenen Buttons.

Eine Abholung Ihrer Buchretouren kann andernfalls nicht durchgeführt werden.

☐ Ich habe die AGB gelesen und akzeptiert ([AGB anzeigen...](#))

✓ **SPEICHERN** ✕ **ABBRECHEN**

Anschliessend den Button „Speichern“ anklicken um ins Druckmenü zu gelangen.

Etikettendruck

**BUCHRETOUREN**

ABSENDER

Buchhandlung
Max Mustermann
Musterstrasse 1
1234 Musterhausen

EMPFÄNGER

**Mohr Morawa Buchvertrieb
Gesellschaft mbH
Sulzengasse 2
1230 Wien**



PAR202403-000013-001

ANZAHL DER PAKETE: 1/2

DATE: 18.03.2024

**BUCHRETOUREN**

ABSENDER

Buchhandlung
Max Mustermann
Musterstrasse 1
1234 Musterhausen

EMPFÄNGER

**Mohr Morawa Buchvertrieb
Gesellschaft mbH
Sulzengasse 2
1230 Wien**



PAR202403-000013-002

ANZAHL DER PAKETE: 2/2

DATE: 18.03.2024

Für jedes im System angemeldete Paket wird ein eindeutiger QR-Code mit der Paketnummer erstellt.

Bitte deshalb die Deckblätter nicht kopieren oder mehrmals verwenden da ansonsten eine Zuordnung nicht möglich ist


Information Retourenpakete

Retourenfassung

Buchauslieferung: --- WÄHLEN ---

Anmerkung:

Pakete: 1

angemeldet am: 18.03.2024 

Hinweis:

Für jedes angemeldete Paket wird ein eindeutiger Barcode erstellt. Deckblätter bitte nicht kopieren bzw. mehrmals verwenden, da ansonsten eine Zuordnung nicht möglich ist.

Sehr geehrte Geschäftspartner!

Wir ersuchen Sie, den Transport von Schulbuch-Remissionen ausschliesslich mit dem von Ihnen beauftragten Dienstleister zu organisieren.

Für in unserem System angemeldete Schulbuch-Remissionen übernehmen wir keine Verantwortung und Haftung für Beschädigungen, Verlust, Terminverlust o.ä.

Bitte um entsprechende Vormerkung.

Wir danken für Ihr Verständnis.

Datum	Buchauslieferung	Pakete	
18.03.2024	buchmedia Marketingverbund GmbH	1	
18.03.2024	novum publishing gmbh	1	
18.03.2024	Wolf Media Service GmbH	1	
18.03.2024	Mohr Morawa Buchvertrieb	2	

Die erfassten Retourenpakete werden durch den Vorgang „Datensatz speichern“ unterhalb der Eingabemaske angezeigt.



Durch das Speichern des Datensatzes ist der Vorgang der Eingabe von Buchretouren-Packstücken für die bestimmte Buchauslieferung abgeschlossen.

Weitere Retourenpakete können jetzt erfasst werden.

Impressum / Kontakt



Wolf Buch Service GmbH
Oberlaaer Strasse 250
1230 Wien

FN 623221b – HG Wien
ATU 80431908



Telefon – **01 – 865 6878 0**
Telefax – **01 – 865 6878 50**
buchlogistik@wolfbuch.at
office@wolfbuch.at

www.wolfbuch.at